

TARAFSIZLIK ve GİZLİLİK BEYANI



WESTCERT;

- Gerçekleştirdiği yönetim sistemi belgelendirme ve geçerli kılma/doğrulama faaliyetleri faaliyetlerinde tarafsızlığa ve gizliliğe önem verecek şekilde hareket edecektir,
- Yönetim sistemi belgelendirme ve geçerli kılma/doğrulama faaliyetlerinin en iyi şekilde yürütülmesi, müşterilerin sürekli memnuniyetinin sağlanması ve şikâyetlerin minimumda tutulabilmesi için gerekli tüm kaynakları temin edecektir,
- Yönetim sistemi belgelendirme ve geçerli kılma/doğrulama faaliyetleri için kendisine başvuruda bulunan kuruluşlara, hiçbir şekilde uygulamayı hızlandırarak veya yavaşlatarak gizli veya doğrudan ayrımcı uygulamalarda bulunmayacaktır ve yönetim sistemi belgelendirme ve geçerli kılma/doğrulama faaliyetleri faaliyetlerinin tüm başvuru sahipleri için erişilebilir olmasını sağlayacaktır,
- Yönetim sistemi belgelendirme ve geçerli kılma/doğrulama faaliyetlerine erişim, kuruluşun ölçeğine veya herhangi bir birlik veya gruba üye olmasına ya da verilmiş hizmetlerinin sayısına bağlı olmayacaktır ve mali veya diğer açılardan aşırı taleplerde bulunmayacaktır,
- Başvuruların alınması esnasında, çıkar çatışmasına neden olabilecek herhangi bir durum söz konusu ise bu kuruluşlara hizmet vermeyecektir,
- Yönetim sistemi belgelendirme ve geçerli kılma/doğrulama faaliyetlerini yürütürken, çalışanlarının her tür siyasi, ticari ve mali baskılardan uzak olmasını sağlayacaktır ve personel, kararlarını hiçbir şahıs veya kurumun etkisi altında kalmadan alacaktır.

WESTCERT, yönetim sistemi belgelendirme ve geçerli kılma/doğrulama faaliyetleri faaliyetlerinde, taraflara objektif olarak yaklaşım sergileyecektir ve çıkar çatışmasına sebebiyet verebilecek durumlar için gerekli tedbirler ile tehlikelerin ortadan kaldırılması veya azaltılması için yaklaşımları belirlemiştir.

WESTCERT, yönetim sistemi belgelendirme ve geçerli kılma/doğrulama faaliyetleri kapsamında, üçüncü taraflara karşı oluşabilecek zarar veya risklere karşı mesleki mali sorumluluk sigortası yaptırır.

WESTCERT;

- Müşterilerine danışmanlık hizmeti teklif etmeyeceğini veya sağlamayacağını,
- Müşterilerine yönetim sistemi danışmanlığı veya iç denetim hizmeti teklif etmeyeceğini veya sağlamayacağını

beyan ve taahhüt eder.

01.08.2025

Derya Sönmez Karataş

Genel Müdür

TARAFSIZLIK ve GIZLILIK BEYANI



Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
0	-	İlk yayın

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi	Gözden Geçiren Yönetim Temsilcisi	Onaylayan Genel Müdür